



Katowickie Wodociągi S.A.
40-335 Katowice ul. Obrońców Westerplatte 89

TARYFA OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 27.10.2021 R.

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA MIASTA KATOWICE**

NA OKRES TRZECH LAT

Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE	3
1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	3
1.1. STATUS PRZEDSIĘBIORSTWA	3
1.2. PRZEDMIOT PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	3
2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY	4
3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	4
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT	7
4.1. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZA DOSTARCZONĄ WODĘ	7
4.2. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZA ODPROWADZANE ŚCIEKI	8
5. OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH KATOWICKICH WODOCIĄGÓW SPÓŁKA AKCYJNA	10
5.1. PODSTAWA PRAWNA	10
5.2. ZASADY NALICZANIA OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH	10
5.3. JEDNOSTKOWE STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH	11
5.4. METODYKA NALICZANIA OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH	13
5.4.1. PRZEKROCZENIA DOPUSZCZALNEGO STANU ŚCIEKÓW (GRUPA I)	13
5.4.1.1. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNEJ TEMPERATURY WPROWADZANYCH ŚCIEKÓW	13
5.4.1.2. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNEGO ODCZYNU WPROWADZANYCH ŚCIEKÓW	14
5.4.2. PRZEKROCZENIA DOPUSZCZALNEGO SKŁADU ŚCIEKÓW (GRUPA II I III)	14
6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	15
7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	16
7.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW	16
7.2. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH	16
7.3. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG	17

Informacje ogólne

Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycje cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Miasta Katowice na okres trzech lat.

Taryfy zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

1.1. Status przedsiębiorstwa

Spółka powstała w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego pod nazwą: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Katowicach i od 12 lutego 2010r. działa pod firmą: Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna.

Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna została utworzona na czas nieoznaczony i jest zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod nr 0000270143.

Jedynym akcjonariuszem Spółki pozostaje Miasto Katowice.

1.2. Przedmiot prowadzonej działalności

Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Katowice Nr 1/2002 z dnia 18 grudnia 2002r. zmienionego Decyzją Prezydenta Miasta Katowice Nr 56/Ś/10 z dnia 16 sierpnia 2010r.

Przedmiotem działania Katowickich Wodociągów Spółka Akcyjna w zakresie objętym ustawą, zgodnie z zezwoleniem jest dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna prowadzą działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Katowice.

Spółka nie posiada własnych ujęć wody. Jedynym dostawcą wody jest Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna w Katowicach na podstawie zawartej umowy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Kalkulację cen i stawek opłat abonamentowych – zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 1152 z późn.zm.) – oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z taryfy jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych by zapewnić ciągłość dostaw i odpowiednią jakość wody oraz niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w Tabelach będących załącznikami do Uzasadnienia wniosku taryfowego.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. (Dz.U. z 2018r, poz. 472) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostały opracowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów;
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat;
- eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe elementy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano taryfę niejednolitą wieloczętonową.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie trzyletnim stosowane będą przez Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna poniższe ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje zarówno gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych, jak i odbiorców pozostałych.

Wyodrębniono 6 taryfowych grup odbiorców wody i 10 taryfowych grup odbiorców ścieków.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczętonowa składająca się z:

- ceny – wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na miesiąc na odbiorcę.

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj faktury
0	1	2	3	4
1	grupa 1 Woda	W 1	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
2	grupa 2 Woda	W 1e	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
3	grupa 3 Woda	W 2	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
4	grupa 4 Woda	W 2e	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
5	grupa 5 Woda	W 3	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
6	grupa 6 Woda	W 3e	Odbiorca pobierający wodę lub pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e- faktura

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny – wyrażonej w zł za 1 m³ odprowadzanych ścieków , ustalonej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, jak również na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na miesiąc na odbiorcę.

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj faktury
0	1	2	3	4
1	grupa 1 Kanał	K 1	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego ; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
2	grupa 2 Kanał	K 1e	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego ; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
3	grupa 3 Kanał	K 2	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
4	grupa 4 Kanał	K 2e	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
5	grupa 5 Kanał	K 3	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
6	grupa 6 Kanał	K 3e	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
7	grupa 7 Kanał	K 4	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
8	grupa 8 Kanał	K 4e	Odbiorca pobierający wodę i odprowadzający ścieki; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura
9	grupa 9 Kanał	K 5	Odbiorca odprowadzający tylko ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	Faktura papierowa
10	grupa 10 Kanał	K 5e	Odbiorca odprowadzający tylko ścieki; Rozliczenia w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;	e - faktura

Cena za dostarczoną wodę rozliczana jest na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Cena za odprowadzanie ścieków rozliczana jest na podstawie ilości odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Taryfa zawiera stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzanych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej za dostarczanie wody oparta jest o:

- wskazania wodomierza głównego,
- rozliczenie z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
- przeciętne normy zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej za odprowadzane ścieki ustalana jest na podstawie:

- zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- wskazań urządzenia pomiarowego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat przedstawiono w poniższej tabeli.

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się jednakową cenę za 1 m³ dostarczonej wody.

l.p.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Jedn. miary	cena/ stawka opłaty abonamentowej od 1 do 12 miesięca obowiązującego taryfy		cena/ stawka opłaty abonamentowej od 13 do 24 miesięca obowiązującego taryfy		cena/ stawka opłaty abonamentowej od 25 do 36 miesięca obowiązującego taryfy	
				netto	brutto *	netto	brutto *	netto	brutto *
1	Cena za 1m ³ dostarczonej wody		zł/m ³	5,84	6,31	5,86	6,33	5,90	6,37
2	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców								
	grupa 1 Woda	W 1	zł/odbiorcę/m-c	12,08	13,05	13,12	14,17	14,25	15,39
	grupa 2 Woda	W 1e	zł/odbiorcę/m-c	10,72	11,58	11,70	12,64	12,76	13,78
	grupa 3 Woda	W 2	zł/odbiorcę/m-c	5,12	5,53	5,25	5,67	5,39	5,82
	grupa 4 Woda	W 2e	zł/odbiorcę/m-c	3,76	4,06	3,83	4,14	3,90	4,21
	grupa 5 Woda	W 3	zł/odbiorcę/m-c	10,25	11,07	11,25	12,15	12,35	13,34
	grupa 6 Woda	W 3e	zł/odbiorcę/m-c	8,89	9,60	9,84	10,63	10,86	11,73

*) - dla stawki podatku VAT 8%

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 1 Woda W1 - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego zawiera koszt odczytu wodomierza, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 2 Woda W1e - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego zawiera koszt odczytu wodomierza, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 3 Woda W2 - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym zawiera koszt odczytu wodomierza oraz koszt rozliczenia odbiorców, nie uwzględnia kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 4 Woda W2e - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym zawiera koszt odczytu wodomierza oraz koszt rozliczenia odbiorców, nie uwzględnia kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych – e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 5 Woda W3 - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, nie uwzględnia kosztu odczytu wodomierza - faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 6 Woda W3e - dla odbiorców pobierających wodę lub pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, nie uwzględnia kosztu odczytu wodomierza - e-faktura.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat przedstawiono w poniższej tabeli.

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się jednakową cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

l.p.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Jedn. miary	cena/ stawka opłaty abonamentowej od 1 do 12 miesięca obowiązywania taryfy		cena/ stawka opłaty abonamentowej od 13 do 24 miesięca obowiązywania taryfy		cena/ stawka opłaty abonamentowej od 25 do 36 miesięca obowiązywania taryfy	
				netto	brutto *	netto	brutto *	netto	brutto *
1	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków		zł/m ³	8,44	9,12	8,45	9,13	8,47	9,15
2	Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców								
	grupa 1 Kanał	K 1	zł/odbiorcę/m-c	8,37	9,04	10,33	11,16	12,20	13,18
	grupa 2 Kanał	K 1e	zł/odbiorcę/m-c	7,02	7,58	8,91	9,62	10,72	11,58
	grupa 3 Kanał	K 2	zł/odbiorcę/m-c	10,20	11,02	12,20	13,18	14,11	15,24
	grupa 4 Kanał	K 2e	zł/odbiorcę/m-c	8,85	9,56	10,78	11,64	12,62	13,63
	grupa 5 Kanał	K 3	zł/odbiorcę/m-c	3,29	3,55	3,38	3,65	3,48	3,76
	grupa 6 Kanał	K 3e	zł/odbiorcę/m-c	1,93	2,08	1,96	2,12	2,00	2,16
	grupa 7 Kanał	K 4	zł/odbiorcę/m-c	8,37	9,04	10,33	11,16	12,20	13,18
	grupa 8 Kanał	K 4e	zł/odbiorcę/m-c	7,02	7,58	8,91	9,62	10,72	11,58
	grupa 9 Kanał	K 5	zł/odbiorcę/m-c	10,20	11,02	12,20	13,18	14,11	15,24
	grupa 10 Kanał	K 5e	zł/odbiorcę/m-c	8,85	9,56	10,78	11,64	12,62	13,63

*) - dla stawki podatku VAT 8%

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 1 Kanał K1 - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 2 Kanał K1e - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 3 Kanał K2 - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej zawiera koszt odczytu wodomierza dodatkowego, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 4 Kanał K2e - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej zawiera koszt odczytu wodomierza dodatkowego, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 5 Kanał K3 - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym zawiera koszt rozliczenia odbiorców, nie uwzględnia kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 6 Kanał K3e - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym zawiera koszt rozliczenia odbiorców, nie uwzględnia kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 7 Kanał K4 - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 8 Kanał K4e - dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody zawiera koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – e-faktura.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 9 Kanał K5 - dla odbiorców odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego zawiera koszt odczytu urządzenia pomiarowego, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych – faktura papierowa.

Stawka opłaty abonamentowej – grupa 10 Kanał K5e - dla odbiorców odprowadzających ścieki rozliczanych w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego zawiera koszt odczytu urządzenia pomiarowego, koszt rozliczenia odbiorców oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - e-faktura.

5. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Katowickich Wodociągów Spółka Akcyjna

5.1. Podstawa prawna

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472);
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757);
- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz.1437 z późn. zm.).

5.2. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Warunki wprowadzania ścieków do kanalizacji Katowickich Wodociągów S. A. określone są w Umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków lub w Umowie o odprowadzanie ścieków.
2. W przypadku stwierdzenia przez Katowickie Wodociągi S.A. naruszenia przez Odbiorcę warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Katowickie Wodociągi S.A. będą mogły naliczać opłatę za przekroczenie tych warunków.

3. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Katowickich Wodociągów S. A. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie, w czasie okresowych kontroli prowadzonych na podstawie zapisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz.1437 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dn. 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
4. Odbiorca uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany w punkcie III, powiększone o należny podatek VAT.
5. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, są naliczane za ścieki wprowadzane w okresie obliczeniowym.
6. Okres obliczeniowy - jest to okres od dnia przeprowadzenia kontroli do dnia ustania przekroczeń.
7. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Katowickich Wodociągów S.A. pisemnego wniosku Odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli ta kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
8. Ilość ścieków odprowadzana w okresie obliczeniowym określana jest na podstawie zapisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz.1437 z późn. zm.).
9. Pisemny wniosek Odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków równoznaczny jest ze zleceniem Katowickim Wodociągów S.A. przeprowadzenia ponownej kontroli.
10. W przypadku, gdy ponowna kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy nie potwierdzi ustania przekroczeń, Katowickie Wodociągi S.A. naliczać będą opłatę na podstawie przekroczeń jakie wykazała ta kontrola począwszy od dnia jej przeprowadzenia.
11. Przeprowadzone z inicjatywy Katowickich Wodociągów S.A. kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Katowickich Wodociągów S.A.
12. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy wykonywane są na koszt Odbiorcy.

5.3. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

Wysokość stawek jednostkowych określono na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2501).

Tabela I

L.p.	Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
Grupa I		zł/m ³ netto	
1	Temperatura	Ct1	0,66
		Ct2	1,32
2	pH - odczyn	CpH1	1,32
		CpH2	3,30
		CpH3	6,58
		CpH4	12,76
		Grupa II	
3	Azot amonowy	26,31	
4	Azot azotynowy	26,31	
5	Fosfor ogólny	26,31	

L.p.	Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty
6	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	26,31
7	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT)	15,81
8	Żelazo ogólne	15,81
9	Glin	15,81
10	Siarczyny	15,81
11	Siarczany	4,87
12	Chlorki	4,87
13	Zawiesina ogólna	4,87
Grupa III		Cj - zł/kg netto
14	Fluorki	263,25
15	Rodanki	460,65
16	Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65
17	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65
18	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65
19	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65
20	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65
21	Bar	691,02
22	Beryl	691,02
23	Bor	691,02
24	Cynk	691,02
25	Cyna	691,02
26	Chrom ogólny	691,02
27	Kobalt	691,02
28	Molibden	691,02
29	Selen	691,02
30	Tal	691,02
31	Tytan	691,02
32	Wanad	691,02
33	Cyjanki związane	691,02
34	Chlor całkowity	863,43
35	Chlor wolny	863,43
36	Cyjanki wolne	863,43
37	Antymon	863,43
38	Arsen	863,43
39	Chrom+6	863,43
40	Miedź	863,43
41	Nikiel	863,43
42	Ołów	863,43
43	Siarczki	863,43
44	Srebro	863,43
45	Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	863,43
46	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	863,43
47	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	863,43

L.p.	Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty
48	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1151,66
49	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1151,66
50	Rtęć	1151,66
51	Kadm	1151,66
52	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	1151,66
53	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1151,66
54	Heksachlorobenzen (HCB)	1151,66
55	Heksachlorobutadien (HCBd)	1151,66
56	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1151,66
57	1,2-dichloroetan (EDC)	1151,66
58	Trichloroetylen (TRI)	1151,66
59	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	1151,66
60	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1151,66
61	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1255,95
62	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1255,95
63	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1255,95
64	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1255,95
65	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1255,95
66	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1255,95
67	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1255,95
68	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1255,95

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący na podstawie odrębnych przepisów.

5.4. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

5.4.1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

5.4.1.1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$Opt = (T_a - T_d) \times V \times Ct1$$

- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$Opt = (T_a - T_d) \times V \times Ct2$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pt} - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)
 $(T_a - T_d)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury
 T_a - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)
 T_d - temperatura ścieków - dopuszczalna (w °C)
 V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³),
 x - znak mnożenia
 C_{t1} - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy

- stopień przekroczenia (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I
- C_{t2} - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I

5.4.1.2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru $O_{po} = V \times C_{pH2}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

- O_{po} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)
- V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³),
- x - znak mnożenia
- C_{pH1} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I
- C_{pH2} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I
- C_{pH3} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I
- C_{pH4} - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/ m³), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I opłata obliczana będzie, jako suma opłat dla tych wskaźników.

5.4.2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

- O_{pw} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
- S_a - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)
- S_d - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)
- V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³),
- X - znak mnożenia
- C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z przedstawioną w pkt 5.3 Tabelą I

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III opłata obliczana będzie jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I II i III obliczana będzie, jako suma opłat za wskaźniki grupy I II i III, wyliczana według w/w zasad.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

- 6.1 łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi.
- 6.2 Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.3 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 6.4 Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej, która zostanie ustalona na podstawie dodatkowych wodomierzy zainstalowanych na koszt odbiorcy.
- 6.5 W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa.
- 6.6 Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilość ścieków określonej w umowie.
- 6.7 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6.8 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

- 6.9 W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia
- 6.10 Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 6.11 W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe i odbiorców przemysłowych. Dla odbiorców usług Spółka zainstalowała lub zainstaluje wodomierze główne (z wyłączeniem wodomierzy/podliczników zainstalowanych w budynkach wielorodzinnych przy wszystkich punktach czerpalnych, które montowane są na koszt właścicieli lub zarządców).

7.2. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

- Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- Spółka jest zobowiązana przyłączyć do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna na terenie Miasta Katowice oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
- W celu dostawy wody lub odprowadzenia ścieków z nieruchomości, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w Katowickich Wodociągach Spółka Akcyjna Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Katowickie Wodociągi S.A. wydają warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Odbiorca buduje przyłącze a Katowickie Wodociągi S.A. dokonują odbioru przyłącza i następuje świadczenie usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.
- Realizację budowy przyłączy wod. – kan. zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
- Przyłącza wod.– kan. pozostają w całości na stanie i w eksploatacji właścicieli nieruchomości.
- W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym, przy czym miejsce to nie odnosi się do ustalenia na jego podstawie granicy

własności przyłącza i odpowiedzialności stron, lecz określa wyłącznie granicę odpowiedzialności Spółki co do ilości i jakości dostarczanej wody odbiorcy usług zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

- Miejscem granicznym odbioru ścieków jest pierwsza studzienka, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości odbiorcy usług.

7.3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ustalane w niniejszej taryfie opłaty są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna na terenie Miasta Katowice oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych. Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna na terenie Miasta Katowice.