



ZLECENIE ZEWNĘTRZNE DLA PRÓBEK ŚCIEKÓW

nr ⁴⁾

Strona 1/3

Katowickie Wodociągi S.A. 40-335 Katowice, ul. Obr. Westerplatte 89

SBO / ZL / 035

Załącznik ZPO-02/5 Wyd. 19
Uchwała nr 2024-060
z dnia 15.02.2024r.

Miejscowość

Data

Zleceniodawca / dane do faktury

Nazwisko i Imię lub nazwa

Ulica

nr domu/lokalu

Kod pocztowy/Miejscowość

Adres do korespondencji

Telefon kontaktowy/e-mail

PESEL / NIP

1. Niniejszym zleca się:

- pobranie próbki ścieków: złożonej średniodobowej proporcjonalnej do przepływu/czasu*, złożonej, jednorazowej * ([A] PN-ISO 5667-10:2021-11)
- pobranie próbki osadu, osadu czynnego, piasku* ([N] PN-EN ISO 5667-13:2011)([N] IO-5.7.3 wyd. 4 z dn. 15.02.2024)
- pobranie próbki wody opadowej ([A] PN-ISO 5667-10:2021-11)
- analizę próbki ścieku, osadu, osadu czynnego, piasku* zgodnie z ustalonym zakresem badań
- transport próbek:
 - zleceniodawca
 - zleceniobiorca (zgodnie z obowiązującym cennikiem usług zamieszczonym na stronie internetowej Katowickich Wodociągów S.A.)

2. Miejsce pobrania / punkt pobrania próbki:

Lp.	Miejsce / punkt pobrania próbki	Ustalona data pobrania ⁴⁾	Nr próbki ⁴⁾

3. Cel badania:

Wyniki wykonanych badań będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie

TAK NIE

Pobranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie akcie prawnym) oraz nie objętymi zakresem akredytacji może skutkować brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do stwierdzenia zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

4. Sposób odebrania wyników badania (po dokonaniu zapłaty faktury):

- Odbiorę osobiście w Biurze Obsługi Klienta (Katowice, ulica Obrońców Westerplatte 89)
- Wyniki analiz przesłać w formie papierowej mailowo pod wskazany adres

Wypełnić w przypadku gdy wskazany adres jest inny niż siedziba firmy, miejsce zamieszkania

5. Usługi dostarczane z zewnątrz Nie dotyczy

Wyrażam/nie wyrażam* zgodę/y* na usługi dostarczane z zewnątrz.

Szczegółowe informacje na temat usług dostarczanych z zewnątrz zawarte są w formularzu ZPO-02/3 Przegląd zlecenia

6. Zakres badań próbek ścieków

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Temperatura	PN-77/C-04584 ²⁾	A	Subst. rozp. og.	PN-78/C-04541 ²⁾	
pH	PN-EN ISO 10523:2012 ¹⁾	A	Subst. rozp. min.	PN-78/C-04541 ²⁾	
ChZT	PN-ISO 15705:2005 ¹⁾	A	Subst. rozp. lotne	PN-78/C-04541 ²⁾	
ChZT	PB-01 wyd. 1 z dnia 01.12.2010r		Tlen rozpuszczony	PB-06 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.	
ChZT	PN-ISO 6060:2006 ¹⁾	A	Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001/Ap1:2004	
Chlorki	PN-ISO 9297:1994 ¹⁾	A	Sucha pozostałość	PN-78/C-04541 ²⁾	
BZT ₅	PN-EN ISO 5815-1:2019-12	A	Sucha pozostałość mineralna	PN/78 C-04541 ²⁾	
BZT ₅	PN-EN 1899-2:2002 ¹⁾	A	Sucha pozostałość lotna	PN-78/C-04541 ²⁾	
BZT ₅	PB-07 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Nikiel FAAS	PN-ISO 8288:2002 ¹⁾	A
Azot Kjeldahla	PN-EN 25663:2001 ¹⁾	A	Miedź FAAS	PN-ISO 8288:2002 ¹⁾	A
Azot azotanowy	PN-82/C-04576/08 ^{1,2)}	A	Cynk FAAS	PN-ISO 8288:2002 ¹⁾	A
Azot azotynowy	PN-EN 26777:1999 ¹⁾	A	Kadm FAAS	PN-ISO 8288:2002 ¹⁾	A
Azot amonowy	PN-ISO 5664:2002 ¹⁾	A	Chrom ogólny ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	A
Azot amonowy	PB-03 wyd. 3 z dnia 01.12.2023r.		Ołów ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	A
Azot ogólny	PN-73/C-04576/14 ²⁾ 3)	A	Wanad ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	A
Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006/Ap1:2010+Ap2:2010 pkt 8 ¹⁾	A	Srebro ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	A
Ortofosforany	PN-EN ISO 6878:2006/Ap1:2010+Ap2:2010 pkt 4	A	Arsen ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	A
Siarczany	PN-ISO 9280:2002 ¹⁾	A	Indeks oleju mineralnego/		
Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007 + Ap1:2007 ¹⁾	A	Węglowodory ropopochodne	PN-EN ISO 9377-2:2003 ¹⁾	A
Zawiesina ogólna	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Żelazo ogólne ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	
Azot organiczny	PB-14 wyd. 2 z dnia 02.01.2018r.		Żelazo ogólne FAAS	PN-ISO 8288:2002	
Zawiesina min	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Nikiel ETAAS	PN-EN ISO 15586:2005 ¹⁾	
Zawiesina lotna	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.				

7. Zakres badań próbek wód opadowych

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	A
Temperatura	PN-77/C04584 ²⁾	
pH	PN-EN ISO 10523:2012 ¹⁾	
Indeks oleju mineralnego/ Węglowodory ropopochodne	PN-EN ISO 9377-2:2003 ¹⁾	A

8. Zakres badań próbek osadu czynnego

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Temperatura	PN-77/C-04584 ²⁾		Opadalność	PB-17 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.	
pH	PN-EN ISO 10523:2012		IM	PB-17 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.	
Zawiesina ogólna	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Ortofosforany	PN-EN ISO 6878:2006/Ap1:2010+Ap2:2010 pkt 4	
Zawiesina min.	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Tlen rozpuszczony	PB-06 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.	
Zawiesina lotna	PB-15 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Azot azotanowy	PN-82/C-04576/08 ²⁾	
			Azot amonowy	PB-03 wyd.3 z dnia 01.12.2023r.	

9. Zakres badań próbek osadu

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
pH	PN-EN ISO 10523:2012		Chrom ogólny FAAS	PB-28 wyd. 1 z dnia 01.10.2018	A
Zawartość suchej masy	PN-EN 12880:2004 ¹⁾	A	Nikiel FAAS	PN-ISO 8288:2002	A
Sucha pozost.	PB-23 wyd. 2 z dnia 17.11.2017r.		Miedź FAAS	PN-ISO 8288:2002	A
Straty przy			Cynk FAAS	PN-ISO 8288:2002	A
prażeniu suchej masy	PN-EN 12879:2004 ²⁾		Kadm FAAS	PN-ISO 8288:2002	A
Pozostałość po			Ołów FAAS	PN-ISO 8288:2002	A
prażeniu suchej masy	PN-EN 12879:2004 ²⁾		Uwodnienie		
Poj. buforowa (TAC)	PB-19 wyd. 1 z dnia 01.12.2010r.		- zawartość wody	PN-EN 12880:2004 ¹⁾	A
Zaw. kwasów org. (VOA)	PB-19 wyd. 1 z dnia 01.12.2010r.		Azot Kjeldahla	PN-EN 13342:2002 ¹⁾	A
VOA/TAC	PB-19 wyd. 1 z dnia 01.12.2010r.		Fosfor ogólny	PN-EN 14672:2006 ¹⁾	A

10. Zakres badań próbek piasku

Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol	Nazwa oznaczenia	Metoda badawcza	Symbol
Zawartość suchej masy	PN-EN 12880:2004		Pozostałość po		
Straty przy			prażeniu suchej masy	PN-EN 12879:2004 ²⁾	
prażeniu suchej masy	PN-EN 12879:2004 ²⁾				

A - metoda badawcza objęta zakresem akredytacji AB 1433

1) - metoda referencyjna przywołana w akcie prawnym stanowiącym cel badania.

2) - norma wycofana bez zastąpienia

3) - Parametr azot ogólny (metoda obliczeniowa) stanowi sumę stężeń związków: azot azotynowy, azot azotanowy, azot Kjeldahla. Wartość składowa będąca poniżej zakresu pomiarowego metody nie będzie brana pod uwagę przy obliczaniu parametru azot ogólny.

11. Uzgodniona data pobrania/dostarczenia* próbek⁴⁾13. Cena usługi netto⁴⁾

1. Zleceniodawca będzie niezwłocznie informowany o wszelkich zmianach/opóźnieniach związanych z realizacją zlecenia.
2. Zleceniodawca ma zagwarantowaną ochronę praw własności.
3. Wyrażam/nie wyrażam* zgodę/y* na umieszczenie niepewności wyniku na sprawozdaniu z badań.
4. Zleceniobiorca zapewnia bezstronność i poufność zgodnie z aktualną "Polityką Bezstronności i Poufności".
5. Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratorium.
6. Akceptuję ustalony zakres badań, cenę i metody badań.
7. Zleceniodawca wyraża/nie wyraża* zgodę/zgody* na poinformowanie właściwych organów o uzyskaniu wyników badań niespełniających aktualnych wymagań prawnych.
8. Zleceniodawca ma prawo uczestniczyć w badaniach przez niego zleconych oraz ma wgląd do dokumentacji systemu zarządzania.
9. Katowickie Wodociągi informują, iż płatne usługi wykonywane przez Spółkę, wydawane będą po dokonaniu przez klienta zapłaty faktury.
10. W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać
- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami TAK NIE

11. Zasada podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności/niezgodności* wyników badań zgodna z:

Przepisem prawa

Dokumentem

Wytycznymi Zleceniodawcy

Wytycznymi ILAC-G8:09/2019 pkt. 4.2.1 - zasada prostej akceptacji

Wynik zgodny - wynik pomiaru (bez uwzględnienia niepewności) nie przekracza granicy podanej w wymaganiu/specyfikacji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%.

Wynik niezgodny - wynik pomiaru (bez uwzględnienia niepewności) przekracza granicę podaną w wymaganiu/specyfikacji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50%.

W przypadku stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiem/ specyfikacją, dla rezultatów badań oznaczonych „<” lub „>” stwierdzenie zgodności będzie realizowane jako opinia/interpretacja dokonana na podstawie interpolacji rezultatu do dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium

(Data, czytelny podpis przyjmującego zlecenie)

Przyjmuję do wiadomości informację, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych są Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. Obrońców Westerplatte 89,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych - iod@wodociagi.katowice.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zleconej usługi - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat / lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odmową realizacji zleconej usługi,
- 9) udostępnione przez Pana/Panią dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Spółka nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji usługi.

(Data, czytelny podpis zleceniodawcy)

Laboratorium posiada możliwość realizacji zlecenia

Zlecenie wymaga szczegółowego przeglądu

Data i podpis upoważnionego pracownika Laboratorium

Data wpłynięcia	Numer SKRP	Numer nabywcy				
Dekretacja	Numer posesji	BOK	Zwykły	Polecony	Faks	E-mail
Uwagi:		Podpis				

UWAGA:

⁴⁾ - pole wypełnia przedstawiciel laboratorium

* niepotrzebne skreślić

- wypełniać pismem drukowanym

- pola opcji ☐ zaznaczać znakiem X lub ✓

Katowickie Wodociągi S.A.

40-335 Katowice, ul. Obrońców Westerplatte 89

tel.: +48 32 78 82 600 faks: +48 32 78 82 503

bok@wodociagi.katowice.pl www.wodociagi.katowice.pl

Całodobowe pogotowie wodno-kanalizacyjne

bezpłatny nr telefonu: 994

dyspozytor: 32 25 64 809