



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/Nowa-uslug-a-%EF%BF%BD-powiadanie-przez-SMS/idn:299>

Nowa usługa – powiadamianie przez SMS

Nowa usługa – powiadamianie przez SMS

2013-09-06

Nowa usługa – powiadamianie przez SMS Katowickie Wodociągi S.A. uruchamiają powiadamianie za pomocą SMS. Usługa polega na przesyłaniu do klientów informacji o planowanych przerwach w dostawie wody lub o awariach sieci wodociągowych. Mogą z niej korzystać wszyscy mieszkańcy Katowic posiadający urządzenie do odbierania wiadomości SMS. Usługa jest bezpłatna, z wyjątkiem jej aktywacji lub dezaktywacji.

Usługa informacyjna SMS to kolejny krok zmierzający do poszerzenia kontaktu z klientami oraz udoskonalenia obsługi przez Katowickie Wodociągi S.A. Oferta jest adresowana do wszystkich mieszkańców Katowic. Mogą z niej korzystać nie tylko osoby posiadające umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków przez Katowickie Wodociągi S.A., ale również mieszkańcy budynków wielolokalowych administrowanych np. przez wspólnoty mieszkaniowe czy spółdzielnie. Wystarczy dokonać rejestracji. Na podany numer będą wówczas wysyłane wiadomości o planowanych przerwach w dostawie wody lub o awariach sieci wodociągowej w rejonie ulicy wskazanej przez klienta.

Aby korzystać z usługi wystarczy przesłać pod numerem 530530563 wiadomość SMS z nazwą ulicy i numerem budynku ([sposób logowania](#)). SMS musi być wysłany z dowolnego urządzenia do odbierania wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer, itp.), aktywnego u polskiego operatora sieci komórkowej. Informacje do klientów będą wysyłane na numer, z którego dokonano rejestracji. Usługa informacyjna SMS jest bezpłatna, z wyjątkiem jej aktywacji lub dezaktywacji, płatnej zgodnie z cennikiem operatora. Rejestracja jest jednoznaczna z akceptacją [regulaminu usługi informacyjnej SMS](#), który jest dostępny na stronie www.wodociagi.katowice.pl w zakładce SMS.

Informacji oraz pomocy przy rejestracji do usługi informacyjnej SMS udziela również Biuro Obsługi Klienta Katowickich Wodociągów S.A. pod nr 32 78 82 534 lub osobiście w siedzibie BOK przy ul. Obrońców Westerplatte 89 w Katowicach – Szopienicach.

Usługa informacyjna SMS jest w fazie uruchamiania, dlatego liczymy na wyrozumiałość w przypadku pojawienia się ewentualnych błędów lub problemów technicznych. Dołożymy wszelkich starań, by było ich jak najmniej.

Zapraszamy do korzystania z usługi informacyjnej SMS.