



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/Utrudnienia-dla-klientow-BOK-i-uzytkownikow-systemu-iBOK/idn:348>

# Utrudnienia dla klientów BOK i użytkowników systemu iBOK

# Utrudnienia dla klientów BOK i użytkowników systemu iBOK

2017-04-10

Katowickie Wodociągi S.A. informują, że w dniu 12.04.2017r. od godz. 11.00. do godz. 13.30 nie będzie możliwe dokonywanie płatności w kasach spółki:

- Kasa Katowice Szopienice, ul. Obrońców Westerplatte 89 (Biuro Obsługi Klienta),
- Kasa Katowice Panewniki, ul. Panewnicka 330 (budynek na terenie Oczyszczalni Ścieków Panewniki),
- Kasa Katowice Podlesie, ul. Zaopusta 70 (budynek na terenie Oczyszczalni Ścieków Podlesie),

Jednocześnie informujemy, że w/w godzinach Biuro Obsługi Klienta będzie obsługiwać klientów w ograniczonym zakresie tzn. wyłącznie przyjmowanie dokumentów.

Dodatkowo nastąpi przerwa w działaniu systemu iBOK.

Przyczyną przerwy jest wymiana urządzeń sieciowych Spółki przy ul. Obr. Westerplatte 89 i 130, co uniemożliwi pracę systemów komputerowych.

Za utrudnienia przepraszamy.