



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/o-nas-wodociagi-katowice/aktualnosci/E-platnosci-w-Katowickich-Wodociagach/idn:593>

"E-płatności w Katowickich Wodociągach!"

"E-płatności w Katowickich Wodociągach!"

2024-03-08

Katowickie Wodociągi S.A. wychodząc naprzeciw klientom, cały czas rozwijają system iBOK. Od dnia 8.03. 2024r. udostępniliśmy w iBOK możliwość opłacenia rozrachunków za pośrednictwem e-płatności.

Jak działa system e-płatności?

- logujemy się do iBOK: <https://ibok.wodociagi.katowice.pl/>
- klikamy moduł "Rozrachunki"
- wybieramy opcję płatności poprzez bramkę płatniczą klikając "koszyk"

E-płatności umożliwiają między innymi płacenie za pomocą: aplikacji bankowej, BLIKA, karty płatniczej czy wykorzystując portfel elektroniczny.

iBOK w Katowickich Wodociągach to bardzo wygodne rozwiązanie. Korzystać z niego mogą wszyscy, którzy mają podpisaną umowę z Katowickimi Wodociągami o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. System iBOK pozwala m.in. na:

- ☐ wgląd do aktualnych i wcześniejszych rozliczeń
- ☐ wgląd w historię odczytów
- ☐ wgląd w szczegóły umowy
- ☐ tworzenie wykresów zużycia wody
- ☐ podanie stanu wodomierza
- ☐ przysyłanie wiadomości, komentarzy, reklamacji do Spółki
- ☐ otrzymywanie bieżących komunikatów np. o awariach
- ☐ zapoznanie się z etapem realizacji spraw w systemie obiegu dokumentów
- ☐ aktywację usługi e-faktura.
- ☐ **skorzystanie z e-płatności**

Płatności internetowe to coraz popularniejsza metoda regulowania zobowiązań. Według badania Global

Web index z 2020 r. aż 75% ankietowanych powiedziało, że woli płacić bezgotówkowo. Badanie było przeprowadzone na grupie ponad 670 tys. internautów w wieku 16-64 lat z 46 krajów świata."

Zachęcamy do korzystania.