

Rozwój e-usług publicznych i nowych technologii w Katowickich Wodociągach w celu polepszenia jakości życia mieszkańców Katowic | Katowickie Wodociągi Spółka Akcyjna



WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/o-nas-wodociagi-katowice/rozwoj-e-uslug-publicznych-i-nowych-technologii>

# Rozwój e-usług publicznych i nowych technologii w Katowickich Wodociągach w celu polepszenia jakości życia mieszkańców Katowic



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

Katowickie Wodociągi S.A. uzyskały dofinansowanie w związku z realizacją projektu pn.: **Rozwój e-usług publicznych i nowych technologii w Katowickich Wodociągach w celu polepszenia jakości życia mieszkańców Katowic.**

Przedmiotem projektu jest wprowadzenie nowych, cyfrowych rozwiązań w celu usprawnienia świadczonych przez Katowickie Wodociągi usług publicznych. Projekt przewiduje wdrożenie:

- systemu smart city w zakresie monitoringu sieci wodociągowej
- 2 nowych e-usług poprzez rozbudowę serwisu iBok,
- narzędzi w zakresie udostępniania dynamicznych danych wysokiej jakości
- rozwiązań podnoszących poziom cyberbezpieczeństwa spółki,
- budowę mikroinstalacji do produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych

Dodatkowo projekt zakłada poprawę kompetencji cyfrowych pracowników poprzez szkolenia z zakresu e-usług, systemu iBOK, wirtualnego Asystenta Tekstowego i Głosowego, portalu: jakość wody, monitoring parametrów środowiskowych, cyberbezpieczeństwa.

Z projektu korzystać będą pracownicy spółki Katowickie Wodociągi S.A., mieszkańcy oraz podmioty gospodarcze z terenu Miasta Katowice.

Celem projektu jest zwiększenie zainteresowania mieszkańców i przedsiębiorców – kontrahentów Spółki elektroniczną formą załatwiania spraw urzędowych dopasowanych do nich w jak najwyższym stopniu.

**Efektem projektu** będzie podniesienie poziomu jakości świadczenia usług na rzecz mieszkańców oraz przedsiębiorców (klientów administracji), m.in. poprzez:

- zwiększenie efektywności świadczonych usług na rzecz mieszkańców oraz przedsiębiorców,
- zmniejszenie czasu związanego z obsługą klienta,

- skrócenie czasu związanego z planowaniem inwestycji i uzgadnianiem warunków na etapie projektowym,
- usprawnienie zarządzania infrastrukturą wodociągową,
- usprawnienie procesu przygotowania wniosków przez Klientów Spółki,
- zwiększenie cyberbezpieczeństwa infrastruktury wodociągowej, będącej elementem ochrony infrastruktury krytycznej

**Wartość całkowita projektu: 12 855 700,00 zł**

**Wartość kosztów kwalifikowanych: 10 581 230,00 zł**

**Dofinansowanie ze środków UE: 8 993 081,60 zł**