WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

https://wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/faq-wodociagi-katowice

FAQ

- Czy Katowickie Wodociągi S.A. dokonują legalizacji wodomierzy na zlecenie i jaki jest koszt przedmiotowej legalizacji?
- Czy możliwe jest podpisanie umów i prowadzenie indywidualnych rozliczeń dla poszczególnych lokali korzystających ze wspólnego przyłącza wodociągowego?
- Co mogę zrealizować we własnym zakresie, a co bezwzględnie muszę zlecić w Katowickich Wodociągach S. A.?
- Co mam zrobić po otrzymaniu od projektanta dokumentacji technicznej?
- Czy Katowickie Wodociągi S. A. finansują wykonanie przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych?
- Jak sprawdzić tożsamość pracowników Katowickich Wodociągów S. A.?
- Na jakiej podstawie wylicza się ilość ścieków odprowadzanych do kanalizacji przez odbiorców wody?
- Jaki jest obowiązek prawnej kontroli wodomierzy?
- Jakie dokumenty techniczne są niezbędne do przeprowadzenia odbioru technicznego/końcowego sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej?
- Jakie warunki należy spełnić, aby w rozliczeniach uwzględniono ilość bezpowrotnie zużytej wody?
- Kiedy należy złożyć zlecenie prowadzenia nadzoru branżowego w Dziale Inspektorów Nadzoru Katowickich Wodociągów S. A. dla realizowanej inwestycji?
- Chcę wykonać podłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, co powinienem zrobić?
- Ile czasu będą trwały poszczególne uzgodnienia?
- W którym momencie mogę wystąpić o wydanie protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego?
- Jakie dokumenty niezbędne są w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków?
- Co zrobić, aby rozwiązać umowę? Jakie dokumenty są niezbędne w celu rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków?
- Na jakich zasadach mogę zabudować drugi, niezależny wodomierz w budynku celem osobnego rozliczania za zużytą wodę?
- Co się dzieje, jeżeli nie ma Wspólnoty?
- Dlaczego powstaje różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wszystkich wodomierzy zainstalowanych przy budynku wielolokalowym?
- Jak zgłaszać awarię sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej?
- Jak należy chronić wodomierz i przyłącze przed mrozem?
- Czy trzeba stosować filtry do wody wodociągowej?
- Czy warto regularnie płacić za wodę i ścieki?