



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/i-bok>

# i-BOK

**Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK)** zostało utworzone w Katowickich Wodociągach S.A. w celu poszerzenia kontaktu z Klientem oraz udoskonalenia jego obsługi.

Program iBOK jest bezpłatnym, multimedialnym serwisem przy pomocy, którego Klient Katowickich Wodociągów S. A. może w dowolnym momencie za pomocą połączenia internetowego zalogować się do swojego konta, by sprawdzić stan należności, podejrzeć wystawione faktury, przesłać do naszej Spółki wiadomość/opinię/komentarz/reklamacje, podać stan licznika.

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Katowickimi Wodociągami S. A. zostaje zawarta automatycznie, z każdym Klientem, który zaakceptuje warunki zapisane w regulaminie Internetowego Biura Obsługi Klienta.

**Z programu iBOK mogą korzystać wszyscy Klienci Katowickich Wodociągów S.A., którzy spełniają następujące warunki:**

- posiadają podpisaną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- zaakceptowali regulamin iBOK,
- prawidłowo przeprowadzili rejestrację,
- posiadają sprzęt komputerowy spełniający wymogi techniczne określone w § 3 regulaminu iBOK.

**Spółka zapewnia swoim użytkownikom bezpieczne łączenie z serwisem oraz ochronę danych osobowych. Niemniej jednak, Odbiorca dodatkowo powinien zadbać by niepowołane osoby nie otrzymały dostępu do jego konta. W tym celu należy:**

- przydzielone hasło dostępowe zmienić na własne po pierwszym logowaniu,
- nie udostępniać hasła osobom trzecim,
- wylogować się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z programu iBOK.

**Dzięki iBOK Klient Katowickich Wodociągów S. A. ma łatwiejszy dostęp do aktualnych informacji o świadczonych na jego rzecz usługach oraz otrzymuje uprawnienia umożliwiające:**

- wgląd do aktualnych rozliczeń z możliwością przeglądania rozliczeń wcześniejszych,
- wgląd w historię odczytów i wystawionych faktur,
- analizowanie zużycia wody za dowolny okres przy pomocy wykresu liniowego bądź kolumnowego,
- podanie stanu wodomierza,
- przesyłanie do Spółki wiadomości/opinii/komentarzy/reklamacji,
- otrzymywanie na bieżąco komunikatów m. in. o awarii,
- pobranie podstawowych wniosków obowiązujących w Spółce,
- sprawdzanie, do kiedy jest ważna cecha legalizacyjna podlicznika.
- aktywację usługi e-faktura

- podgląd do elektronicznego obiegu dokumentów w celu monitorowania sprawy zgłaszanej do tut. Spółki

## **Zapraszamy do korzystania z i-BOK**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny 32 78 82 400 lub osobisty w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Obrońców Westerplatte 89 w Katowicach - Szopienicach.