



## WODOCIĄGI KATOWICKIE SPÓŁKA AKCYJNA

<https://wodociagi.katowice.pl/strefa-klienta-wodociagi-katowice/wypompowywanie-nieczystosci-z-szamb-przydomowych>

# Wypompowywanie nieczystości z szamb przydomowych

W celu zlecenia wypompowania nieczystości z szamba przydomowego należy złożyć pisemny wniosek osobiście lub pocztą do Biura Obsługi Klienta, pod adres: Katowickie Wodociągi S.A., ul. Obrońców Westerplatte 89, 40-335 Katowice, przesłać faksem pod nr 32 78 82 503 lub drogą elektroniczną na adres: [bok@wodociagi.katowice.pl](mailto:bok@wodociagi.katowice.pl). Klienci zarejestrowani w [Internetowym Biurze Obsługi Klienta](#) mogą również złożyć wniosek za jego pośrednictwem.

Zlecenie powinno zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko zleceniodawcy lub nazwę firmy,
- adres zleceniodawcy,
- telefon kontaktowy,
- wskazanie miejsca oraz przyczyn zlecenia wykonania usługi
- numer NIP oraz upoważnienie do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy, w przypadku konieczności wystawienia faktury VAT za usługę.

Realizacja usługi następuje w terminie ustalonym ze zleceniodawcą, po zaakceptowaniu zlecenia przez Katowickie Wodociągi S.A.

[SBO/032 - Zlecenie wykonania usługi](#)

[Cennik opłat pobieranych za usługi wykonywane na sieci kanalizacyjnej](#)